

	Всего письменных обращений	Письменные обращения поступившие в Администрацию города Смоленска												Устные обращения	
		В том числе по тематике обращений						В том числе по результатам рассмотрения						В том числе принято	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно коммунальная сфера	Коммунальное хозяйство	Иное	Положительно	Разъяснено	Отказано	Перенаправлено	Главой города Смоленска	Заместителями Главы города Смоленска	
ЯНВАРЬ	234	10	23	69	11	73	48	0	0	117	0	0	10	17	
ФЕВРАЛЬ	372	9	36	202	38	18	69	0	19	230	0	0	9	18	
МАРТ	347	6	10	231	22	18	60	0	55	176	2	14	12	21	
АПРЕЛЬ	618	12	36	315	45	87	123	0	62	249	6	49	14	20	
МАЙ	624	25	30	232	177	31	129	0	241	324	10	46	9	24	
ИЮНЬ	689	50	29	310	38	164	98	0	203	382	13	38	14	16	
ИЮЛЬ	626	38	273	62	69	142	42	0	235	388	15	97	12	25	
АВГУСТ	720	24	55	223	69	210	139	0	236	389	0	98	13	21	
СЕНТЯБРЬ	573	27	61	216	51	121	97	0	245	390	0	99	11	16	
ОКТЯБРЬ	772	25	49	255	132	171	140	0	251	394	0	99	10	11	
НОЯБРЬ	576	18	29	167	123	114	125	0	262	400	0	101	0	23	
ДЕКАБРЬ	688	28	24	200	182	157	97	0	270	430	0	123	9	11	
Итого с начала года	6839	272	655	2482	957	1306	1167	0	2079	3869	46	764	123	223	