

|                     | Всего письменных обращений | Письменные обращения поступившие в Администрацию города Смоленска |                  |           |                                   |                            |                        |      |                                         |            |          |                | Устные обращения        |                                      |
|---------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|------------------------|------|-----------------------------------------|------------|----------|----------------|-------------------------|--------------------------------------|
|                     |                            | В том числе по тематике обращений                                 |                  |           |                                   |                            |                        |      | В том числе по результатам рассмотрения |            |          |                | В том числе принято     |                                      |
|                     |                            | Государство, общество, политика                                   | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно коммунальная сфера | Коммунальное хозяйство | Иное | Положительно                            | Разъяснено | Отказано | Перенаправлено | Главой города Смоленска | Заместителями Главы города Смоленска |
| ЯНВАРЬ              | 234                        | 10                                                                | 23               | 69        | 11                                | 73                         | 48                     | 0    | 0                                       | 117        | 0        | 0              | 10                      | 17                                   |
| ФЕВРАЛЬ             | 372                        | 9                                                                 | 36               | 202       | 38                                | 18                         | 69                     | 0    | 19                                      | 230        | 0        | 0              | 9                       | 18                                   |
| МАРТ                | 347                        | 6                                                                 | 10               | 231       | 22                                | 18                         | 60                     | 0    | 55                                      | 176        | 2        | 14             | 12                      | 21                                   |
| АПРЕЛЬ              | 618                        | 12                                                                | 36               | 315       | 45                                | 87                         | 123                    | 0    | 62                                      | 249        | 6        | 49             | 14                      | 20                                   |
| МАЙ                 | 624                        | 25                                                                | 30               | 232       | 177                               | 31                         | 129                    | 0    | 241                                     | 324        | 10       | 46             | 9                       | 24                                   |
| ИЮНЬ                | 689                        | 50                                                                | 29               | 310       | 38                                | 164                        | 98                     | 0    | 203                                     | 382        | 13       | 38             | 14                      | 16                                   |
| ИЮЛЬ                | 626                        | 38                                                                | 273              | 62        | 69                                | 142                        | 42                     | 0    | 235                                     | 388        | 15       | 97             | 12                      | 25                                   |
| АВГУСТ              | 720                        | 24                                                                | 55               | 223       | 69                                | 210                        | 139                    | 0    | 236                                     | 389        | 0        | 98             | 13                      | 21                                   |
| СЕНТЯБРЬ            | 573                        | 27                                                                | 61               | 216       | 51                                | 121                        | 97                     | 0    | 245                                     | 390        | 0        | 99             | 11                      | 16                                   |
| ОКТАБРЬ             | 0                          |                                                                   |                  |           |                                   |                            |                        |      |                                         |            |          |                |                         |                                      |
| НОЯБРЬ              | 0                          |                                                                   |                  |           |                                   |                            |                        |      |                                         |            |          |                |                         |                                      |
| ДЕКАБРЬ             | 0                          |                                                                   |                  |           |                                   |                            |                        |      |                                         |            |          |                |                         |                                      |
| Итого с начала года | 4803                       | 201                                                               | 553              | 1860      | 520                               | 864                        | 805                    | 0    | 1296                                    | 2645       | 46       | 441            | 104                     | 178                                  |