

Общая информация

Независимая оценка качества образования (далее – **НОКО**) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

Организация – оператор независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций: государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

Источники информации, использованные при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Официальный сайт образовательной организации.
2. Анкеты респондентов.

Основные понятия, используемые при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании.

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении

показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных специалистами организации-оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

11 показателей первого и второго критериев оцениваются респондентами и организацией-оператором.

5 показателей третьего и четвертого критериев оцениваются только респондентами.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации, вторая -

собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное, заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в Приложении 3 и Приложении 4.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

**Перечень образовательных организаций города Смоленска, в которых
проводилась независимая оценка качества образовательной
деятельности**

1. МБОУ Гимназия №4
2. МБОУ Средняя школа №5
3. МБОУ Средняя школа №6
4. МБОУ Средняя школа №8 с углубленным изучением
иностранных языков
5. МБОУ Средняя школа №16
6. МБОУ Средняя школа №18
7. МБОУ Средняя школа №21 им. Н.И. Рыленкова
8. МБОУ Средняя школа №24
9. МБОУ Средняя школа №28
10. МБОУ Средняя школа №29 с углубленным изучением отдельных
предметов
11. МБОУ Средняя школа №30 им. С.А.Железнова
12. МБОУ Средняя школа №33
13. МБОУ Средняя школа №34
14. МБОУ Средняя школа №38
15. МБОУ Средняя школа №40

Таблица 1

**Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке
качества образовательной деятельности**

№	Наименование образовательной организации	Количество респондентов
1.	МБОУ Гимназия №4	484
2.	МБОУ Средняя школа №5	475
3.	МБОУ Средняя школа №6	554
4.	МБОУ Средняя школа №8 с углубленным изучением иностранных языков	71
5.	МБОУ Средняя школа №16	307
6.	МБОУ Средняя школа №18	261
7.	МБОУ Средняя школа №21 им. Н.И.Рыленкова	896
8.	МБОУ Средняя школа №24	926
9.	МБОУ Средняя школа №28	90
10.	МБОУ Средняя школа №29 с углубленным изучением отдельных предметов	507
11.	МБОУ Средняя школа №30 им. С.А.Железнова	833
12.	МБОУ Средняя школа №33	126
13.	МБОУ Средняя школа №34	160
14.	МБОУ Средняя школа №38	307
15.	МБОУ Средняя школа №40	1490

Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)
<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы 0–10
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Баллы 0–10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Баллы 0–10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Баллы 0–10
<i>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Баллы 0–10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Баллы 0–10
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Баллы 0–10
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы 0–10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Баллы 0–10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы 0–10
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы 0–10
<i>Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	Баллы 0–10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	Баллы 0–10
<i>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы 0–10
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	Баллы 0–10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы 0–10

**Результаты независимой оценки качества образовательной
деятельности образовательных организаций по критериям**

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях,
осуществляющих образовательную деятельность**

Результаты организации-оператора

Таблица 1

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБОУ Гимназия №4	9	3	6	0
МБОУ Средняя школа №5	9	10	10	0
МБОУ Средняя школа №6	10	10	6	0
МБОУ Средняя школа №8 с углубленным изучением иностранных языков	10	9	10	0
МБОУ Средняя школа №16	10	9	10	0
МБОУ Средняя школа №18	9	9	8	0
МБОУ Средняя школа №21 им. Н.И.Рыленкова	9	5	6	0
МБОУ Средняя школа №24	10	10	10	0
МБОУ Средняя школа №28	10	7	6	0
МБОУ Средняя школа №29 с углубленным изучением отдельных предметов	9	10	10	0
МБОУ Средняя школа №30 им. С.А.Железнова	10	10	10	0
МБОУ Средняя школа №33	10	8	8	0
МБОУ Средняя школа №34	8	7	6	0
МБОУ Средняя школа №38	10	10	8	0
МБОУ Средняя школа №40	10	10	10	0

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Результаты респондентов

Таблица 2

Образовательная организация	Показатели критерия 1			
	1.1	1.2	1.3	1.4
МБОУ Гимназия №4	9,282025	8,920455	8,941116	8,910124
МБОУ Средняя школа №5	9,889474	9,857895	9,615789	9,578947
МБОУ Средняя школа №6	9,833032	9,878159	9,729242	9,715704
МБОУ Средняя школа №8 с углубленным изучением иностранных языков	9,542254	9,471831	9,225352	9,401408
МБОУ Средняя школа №16	9,047231	9,071661	8,802932	8,770358
МБОУ Средняя школа №18	9,626437	9,655172	9,434866	9,358238
МБОУ Средняя школа №21 им. Н.И.Рыленкова	9,101563	9,042969	8,822545	8,825335
МБОУ Средняя школа №24	9,913607	9,902808	9,851512	9,846112
МБОУ Средняя школа №28	9,75	9,805556	9,694444	9,777778
МБОУ Средняя школа №29 с углубленным изучением отдельных предметов	9,531558	9,487179	9,289941	9,304734
МБОУ Средняя школа №30 им. С.А.Железнова	9,60084	9,546819	9,426771	9,480792
МБОУ Средняя школа №33	9,107143	9,087302	8,492063	7,97619
МБОУ Средняя школа №34	9,3125	9,1875	8,96875	9,03125
МБОУ Средняя школа №38	9,771987	9,714984	9,576547	9,543974
МБОУ Средняя школа №40	9,744966	9,756711	9,681208	9,686242

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Результаты организации-оператора

Таблица 3

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБОУ Гимназия №4	8	10	5	0	4	5	0
МБОУ Средняя школа №5	9	9	7	7	4	8	7
МБОУ Средняя школа №6	6	9	5	10	6	8	0
МБОУ Средняя школа №8 с углубленным изучением иностранных языков	4	9	5	6	4	6	0
МБОУ Средняя школа №16	5	8	3	8	2	6	0
МБОУ Средняя школа №18	5	5	2	0	0	5	0
МБОУ Средняя школа №21 им. Н.И.Рыленкова	3	6	2	0	0	5	0
МБОУ Средняя школа №24	5	6	8	5	1	8	0
МБОУ Средняя школа №28	4	6	0	0	0	3	0
МБОУ Средняя школа №29 с углубленным изучением отдельных предметов	7	8	5	0	2	8	3
МБОУ Средняя школа №30 им. С.А.Железнова	7	6	5	9	3	10	7
МБОУ Средняя школа №33	5	9	7	0	7	7	1
МБОУ Средняя школа №34	7	6	5	0	1	5	0
МБОУ Средняя школа №38	7	7	7	8	10	8	4
МБОУ Средняя школа №40	9	10	10	9	4	10	0

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Результаты респондентов

Таблица 4

Образовательная организация	Показатели критерия 2						
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7
МБОУ Гимназия №4	9,214876	9,436983	8,610537	9,11157	8,93595	9,096074	8,729339
МБОУ Средняя школа №5	9,542105	7,373684	9,468421	9,526316	9,747368	9,178947	8,542105
МБОУ Средняя школа №6	9,733755	7,364621	9,76083	9,792419	9,84657	9,74278	9,584838
МБОУ Средняя школа №8 с углубленным изучением иностранных языков	8,767606	6,830986	9,049296	9,507042	9,507042	9,330986	8,239437
МБОУ Средняя школа №16	7,972313	6,099349	8,452769	8,933225	9,096091	8,851792	8,151466
МБОУ Средняя школа №18	9,204981	6,992337	9,47318	9,559387	9,760536	9,319923	9,597701
МБОУ Средняя школа №21 им. Н.И.Рыленкова	8,412388	6,526228	8,655134	9,22154	9,020647	9,098772	8,058036
МБОУ Средняя школа №24	9,50594	7,362311	9,792117	9,862311	9,851512	9,808315	9,727322
МБОУ Средняя школа №28	9,694444	4,416667	9,694444	9,666667	9,833333	9,75	8,25
МБОУ Средняя школа №29 с углубленным изучением отдельных предметов	9,2357	6,997041	9,003945	9,265286	9,472387	9,245562	9,107495
МБОУ Средняя школа №30 им. С.А.Железнова	8,970588	6,614646	9,219688	9,543818	9,612845	9,483794	9,036615
МБОУ Средняя школа №33	8,928571	6,349206	8,293651	9,087302	9,206349	8,988095	7,083333
МБОУ Средняя школа №34	9,0625	6,8125	9,03125	9,609375	9,375	8,609375	7,921875
МБОУ Средняя школа №38	9,592834	7,2557	9,592834	9,70684	9,747557	9,617264	9,291531
МБОУ Средняя школа №40	9,701342	7,350671	9,682886	9,756711	9,708054	9,751678	9,619128

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Результаты респондентов

Таблица 5

Образовательная организация	Показатели критерия 3	
	3.1	3.2
МБОУ Гимназия №4	9,855372	9,896694
МБОУ Средняя школа №5	9,957895	9,957895
МБОУ Средняя школа №6	10	10
МБОУ Средняя школа №8 с углубленным изучением иностранных языков	10	10
МБОУ Средняя школа №16	9,869707	9,934853
МБОУ Средняя школа №18	9,961686	9,961686
МБОУ Средняя школа №21 им. Н.И.Рыленкова	9,877232	9,933036
МБОУ Средняя школа №24	10	10
МБОУ Средняя школа №28	10	10
МБОУ Средняя школа №29 с углубленным изучением отдельных предметов	9,783037	9,842209
МБОУ Средняя школа №30 им. С.А.Железнова	10	10
МБОУ Средняя школа №33	9,84127	9,920635
МБОУ Средняя школа №34	10	10
МБОУ Средняя школа №38	9,967427	9,967427
МБОУ Средняя школа №40	9,986577	9,986577

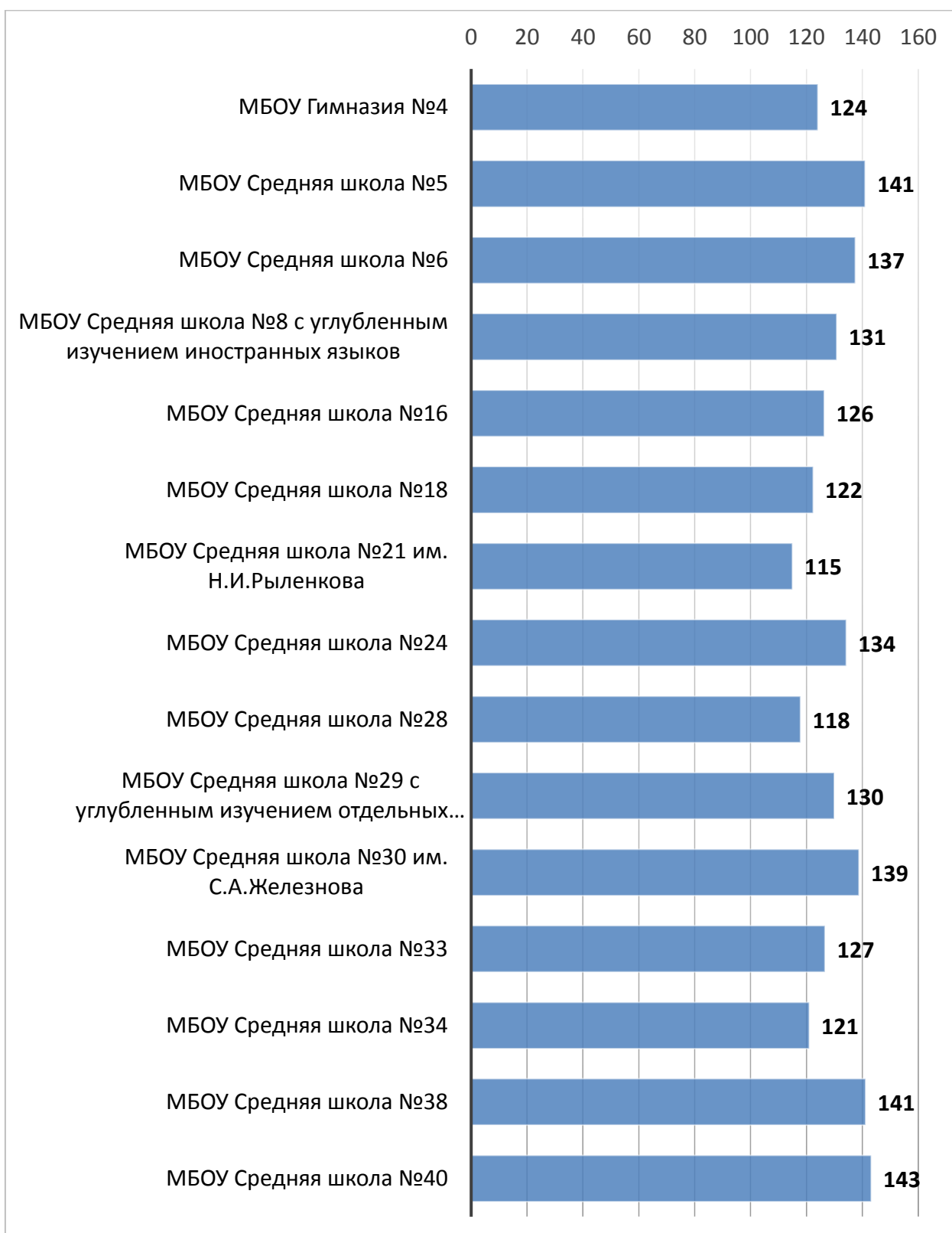
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Результаты респондентов

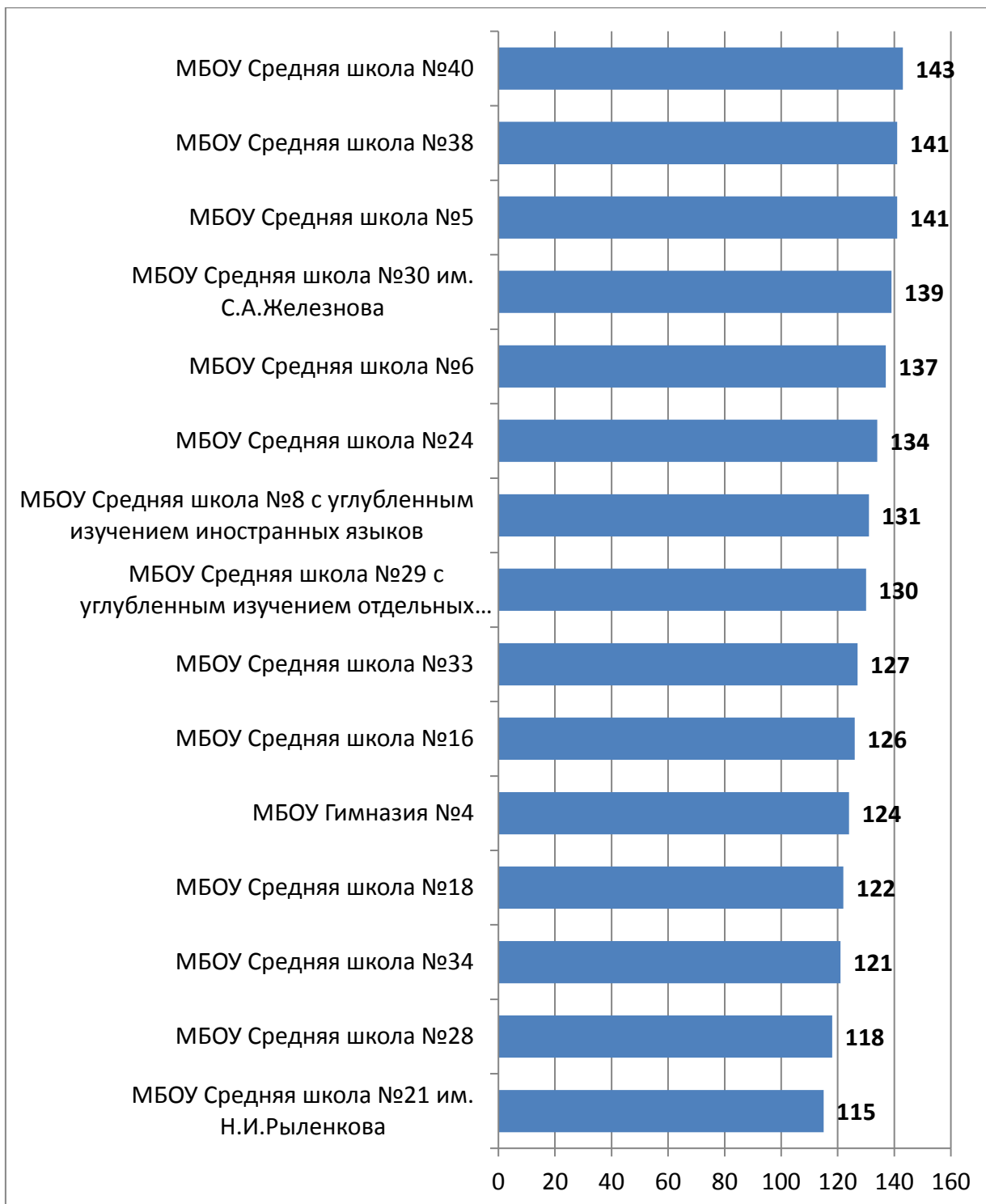
Таблица 6

Образовательная организация	Показатели критерия 4		
	4.1	4.2	4.3
МБОУ Гимназия №4	9,896694	9,917355	9,876033
МБОУ Средняя школа №5	9,978947	9,957895	9,957895
МБОУ Средняя школа №6	10	10	9,981949
МБОУ Средняя школа №8 с углубленным изучением иностранных языков	10	10	9,859155
МБОУ Средняя школа №16	9,771987	9,90228	9,739414
МБОУ Средняя школа №18	9,961686	10	9,961686
МБОУ Средняя школа №21 им. Н.И.Рыленкова	9,832589	9,944196	9,921875
МБОУ Средняя школа №24	10	10	10
МБОУ Средняя школа №28	9,888889	9,888889	9,888889
МБОУ Средняя школа №29 с углубленным изучением отдельных предметов	9,704142	9,861933	9,74359
МБОУ Средняя школа №30 им. С.А.Железнова	9,951981	10	10
МБОУ Средняя школа №33	9,920635	9,761905	9,84127
МБОУ Средняя школа №34	10	10	10
МБОУ Средняя школа №38	10	10	10
МБОУ Средняя школа №40	9,986577	9,979866	9,973154

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности



Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности



Рекомендации образовательным организациям по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В целях повышения качества образовательной деятельности образовательных организаций рекомендуется:

Всем образовательным организациям:

1. Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

2. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации.

3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

МБОУ Средняя школа №5

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

МБОУ Средняя школа №6

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

МБОУ Средняя школа №8 с углубленным изучением иностранных языков

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

МБОУ Средняя школа №16

1. Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.

2. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

МБОУ Средняя школа №18

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

МБОУ Средняя школа №21 им. Н.И.Рыленкова

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

МБОУ Средняя школа №24

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

МБОУ Средняя школа №28

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

МБОУ Средняя школа №29 с углубленным изучением отдельных предметов

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

МБОУ Средняя школа №30 им. С.А.Железнова

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

МБОУ Средняя школа №33

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

МБОУ Средняя школа №34

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

МБОУ Средняя школа №38

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

МБОУ Средняя школа №40

1. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.