



Москва, ВДНХ,
павильон 75

**XXI Международная выставка
«Аттракционы и развлекательное оборудование
РАППА ЭКСПО - 2019»**

**ДЕЛОВОЙ ФОРУМ ПРОФЕССИОНАЛОВ ИНДУСТРИИ
РАЗВЛЕЧЕНИЙ
11 - 15 марта 2019 г.**

Организатор: Российская ассоциация парков и производителей аттракционов (РАППА)

Генеральный спонсор: Группа компаний «МИР»

Программа мероприятий:

11 марта (понедельник)

10:00- 18:00 АВТОРСКИЙ МАСТЕР-КЛАСС (Москва, ВДНХ, пав. 75)

«Перезагрузка и точечные настройки развлекательного бизнеса»

Проводит: компания «Моя команда», объединяющая собственников, топ-менеджеров, маркетологов, арт-директоров и других специалистов в сфере развлекательного бизнеса.

Краткая программа:

1. Кто он, современный директор РЦ – «Человек-невидимка» или «Супермен»?
2. Почему Ваш центр закроется через год?
3. Начни зарабатывать и защити свой бизнес от потерь! (Как провести аудит своими силами).
4. Нейросервис или «битва экстрасенсов». Предугадывать, а не гадать!
5. Один в поле не воин! Современный стратегический маркетинг.
6. Где найти клиента?

В ходе мастер-класса вы изучите самые важные аспекты управления развлекательным центром, от которых зависит его прибыль, лояльность гостей и стабильно хорошая работа.

Стоимость участия: 12 500 руб. (до 12.02.19)

14 000 руб. (после 12.02.19)

10:30 – 16:00 СЕМИНАР (Москва, БЦ «Немецкий центр»):

«Актуальные тренды общепита в индустрии развлечений»

На семинаре выступят ведущие эксперты рынка HoReCa и специалисты компании Rational.

В программе:

- Куда движется мир общепита в развлекательном комплексе: что произошло, что меняется и что надо делать сегодня.
- Семейное и детское кафе: принципы построения и развития.
- ХАССП и Меркурий: какие изменения в правовом регулировании ждут общепит в 2019 году.
- Детское меню в действии: приготовим и продегустируем самые свежие гастрономические хиты.

Мероприятие пройдет на базе специализированного тренинг-центра с действующей кухней.

Для сотрудников администраций участие бесплатное

12 марта (вторник)

10:00 – 18:00 БИЗНЕС-ТРЕНИНГ (Москва, ВДНХ, павильон 75):

«Хочу знать о вас все, чтобы обслуживать лучше и зарабатывать больше!»

Проводят: Павел Тимец – эксперт, аналитик индустрии развлечений; основатель крупнейших в России крытых парков аттракционов Maza Park в Санкт-Петербурге, FUN24 в Казани и Galaxy Park в Смоленске.

Программа:

- Guest Survey. Постоянное улучшение качества обслуживания на основе системного сбора информации от Гостей.
- Как и какую информацию получить о Гостях, чтобы увеличить выручку?
- Как собрать ценную информацию бесплатно и с удовольствием для Гостей?
- Увеличение удовлетворенности Гостей на 10% = увеличение среднего чека на 35%
- WOW-эффект, или как приятно удивленные Гости становятся постоянными.
- Система лояльности как способ получения наиболее важной информации о Гостях.

Прямо на тренинге совместно мы создадим систему контроля качества для вашего комплекса, а также составим KPI сотрудников на основе NPS индекса удовлетворённости Гостя.

*Стоимость участия: 12 500 руб. (до 12.02.19)
14 000 руб. (после 12.02.19)*

11:00 – 16:00 КОНФЕРЕНЦИЯ (Москва, ВДНХ, павильон 75)

«Тенденции развития парков отдыха и развлечений в России: организация успешной работы и эффективное управление»

1. **Качественный сервис, как ключевой аспект в работе современного парка.**
Кристоф Сайдл, руководитель проекта компании «R.C.S» (Германия), тренер по управлению персоналом.
2. **Способы повышения среднего чека в парке развлечений.**
Константин Попов, директор по качеству парка «Сказка», г. Москва.
3. **Клиентоориентированный подход в работе парка культуры и отдыха.**
Спикер уточняется.
4. **Концепция «Парка Будущего» на ВДНХ.**
Спикер уточняется.
5. **Спортивная школа «Трапеция» в Парке Горького и Лужниках. Новые форматы площадок активного отдыха для парков и общественных пространств.**
Лев Кассиль, основатель школы «Трапеция» и агент Марии Шараповой, г. Москва.
6. **Современные развивающие игровые площадки для детей.**
Спикер уточняется.
7. **Интерактивные игровые программы для детей. Проект «ЗАМОК КВЕСТОВ»**
Елена Теркина, учредитель «Мастерской детского праздника Вивальдино», г. Москва.
8. **Креативные форматы (актуальные концепции) общепита для парков отдыха. Особенности организации и типичные ошибки.**
Спикер уточняется.
9. **Технологии ландшафтного оформления парка культуры и отдыха.**
Спикер уточняется.

Для сотрудников администраций участие бесплатное

13 марта (среда)

10:00 - 18:00 Работа выставки

11:00 Церемония открытия выставки «РАППА ЭКСПО - 2019»

13:00 – 15:00 КРУГЛЫЙ СТОЛ (Москва, ВДНХ, павильон 75)

**«Индустрия досуга в 21 веке:
от аттракциона до развлекательного комплекса»**

В рамках круглого стола будут представлены новые продукты на рынке развлечений России. Ведущие компании познакомят участников с последними разработками в области аттракционов, виртуальной реальности, развлекательного оборудования, а также новыми концепциями организации досуга в парках и в крытых комплексах.

Подробная программа мероприятия будет опубликована дополнительно.

Для сотрудников администраций участие бесплатное

15:00 - 17:00 КОНФЕРЕНЦИЯ (Москва, ВДНХ, павильон 75)

**«Безопасность аттракционов и детских игровых площадок.
Новые требования 2019 года»**

Программа:

1. **Единые требования надзора к аттракционам-2019. Постановление Правительства РФ «Об утверждении перечня требований к техническому состоянию и эксплуатации аттракционов».** *Представитель Инспекции Ростехнадзора.*
2. **Технический регламент «О безопасности оборудования для детских игровых площадок». Требования к уличным площадкам, лабиринтам и другому оборудованию.** *Спикер уточняется.*
3. **Процедура сертификации и декларирования аттракционов в рамках ТР ЕАЭС 038/2016 «О безопасности аттракционов».** *Василий Приходько, руководитель ЦИЭС «Безопасность», г. Санкт-Петербург.*
4. **Ежегодная оценка технического состояния (техническая проверка) аттракционов. Требования к новым и б/у аттракционам.** *Александр Романов, руководитель испытательной лаборатории «НВП Диаметр», г. Ивантеевка*
5. **Принципы монтажа аттракционов и устранение потенциальных рисков.** *Кристоф Сайдл, руководитель проекта компании «R.C.S» (Германия).*

Для сотрудников администраций участие бесплатное

18:30 ТОРЖЕСТВЕННЫЙ ПРИЕМ, посвященный открытию выставки «РАППА ЭКСПО -2019». Церемония награждения «Золотой Пони Москва-2019».

Стоимость участия: 5000 руб.

14 марта (четверг)

10:00 - 18:00 Работа выставки

12:00- 16:00 СЕМИНАР (Москва, ВДНХ, павильон 75)

**«Как увеличить выручку на 30% в год? Быть или не быть игровым аппаратам
в развлекательном центре»**

Проводит: Людмила Киселева - консультант, эксперт в области управления развлекательными центрами и ресторанами с 20-летним опытом работы в индустрии развлечений.

Программа:

1. Прописные истины – проверенные форматы игровых зон.
2. На какой площади и где надо располагать игровые аппараты, чтобы получить высокую доходность.
3. Основные правила получения высоких выручек от игровых аппаратов:
- правильные инвестиции в доходные аппараты;

- количество имеет значение;
 - стимулы бывают разные, но в игровом центре стимул один - это призотека;
 - правила работы призоотеки, которые всегда надо соблюдать.
4. Современные подходы к продажам игр.

Стоимость участия: 7500 руб. (до 12.02.19)
8500 руб. (после 12.02.19)

13:00 - 16:00 КОНФЕРЕНЦИЯ (Москва, ВДНХ, павильон 75)

«Эксплуатация и управление аквапарком в современных условиях»

- 1. Аквапарк: строить или не строить?**
Владимир Десяткин, гл. инженер ООО «СК Техстрой»
- 2. Организация службы питания в аквапарке.**
Ильдар Бикмаев, директор аквапарка «Аква РИО», г. Омск.
- 3. Эффективная стратегия онлайн-маркетинга водного парка. Опыт работы с социальными сетями и блогерами.**
Анна Ятченко, зам. ген. директора аквакомплекса «ЛетоЛето», г. Тюмень.
- 4. Технологии проектирования и создания аттракционов для парков водных развлечений.**
Селим Догуюглу, компания «Polin Waterparks» (Турция)
- 5. Время строить термы. Ребрендинг и новые возможности для усиления позиций аквапарков.**
Ю.Ф. Бычков, владелец сети центров здоровья и отдыха «Воткинские термы» (Р. Удмуртия)
- 6. Организация комплексной уборки в аквапарке.**
Светлана Субхангулова, гл. администратор аквапарка «Ква-Ква Парк», г. Мытищи.

Для сотрудников администраций участие бесплатное

17:00- 18:00 ПРЕЗЕНТАЦИЯ новой книги Павла Тимца

«Парк развлекательного периода. Центр развлечений от проекта до счастливого Гостя» (Москва, ВДНХ, пав.75, зал «В», сцена)

Участие бесплатное

15 марта (пятница)

10:00 - 16:00 Работа выставки.

11:00 - 14:00 СЕМИНАР (Москва, ВДНХ, павильон 75)

«Юридическая поддержка парков и центров развлечений»

Стоимость участия: 5000 руб. (до 12.02.19)
6000 руб. (после 12.02.19)

15:00 - 16:00 Вручение Золотых медалей за лучшую экспозицию и дипломов участникам выставки. Церемония закрытия выставки.

**ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ АДМИНИСТРАЦИЙ
ДЕЙСТВУЮТ СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ!**

За дополнительной информацией обращайтесь к организатору:
Российская ассоциация парков и производителей аттракционов (РАППА)
Тел/факс: +7 (495) 234-52-04, 234-50-31;
gaara2@gaara.ru; gaara@gaara.ru

*В программе возможны изменения.